

WARUNKI UCZESTNICTWA I PŁATNOŚCI ZAJĘĆ ORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ „AKTYWNE MARZENIA”

1. Kursy nauki pływania oraz zajęcia edukacyjne, szkoleniowe, warsztatowe i instruktażowe w wodzie i na lądzie organizowane są w Pływalni Rekreacyjnej „Smoczka” w Mielcu, Kompleksie Basenów „Nemo” w Pustkowie-Osiedlu, na Pływalni „Delfin” w Połańcu, Pływalni hali MOSiR w Mielcu oraz innych miejscach wskazanych przez organizatora. Organizatorem zajęć jest Fundacja „Aktywne Marzenia” ul. Warneńczyka 9/109, 39-300 Mielec, |NIP: 8172220571, REGON: 541719583. KRS: 0001171931 reprezentowana przez Martynę Radłowską – prezesa zarządu fundacji.
2. Jednostka zajęć trwa 60 min, 45 min, 30 min, lub innej długości w zależności od rodzaju zajęć, preferencji prowadzącego, wieku i możliwości uczestników. Czas trwania zajęć dobierany jest tak, aby zapewnić jak najlepszy komfort i warunki realizacji zajęć dla uczestników i prowadzącego.
3. Opłata za kursy/ zajęcia ma charakter abonamentowy tzn. pobierana jest za zaplanowaną ilość zajęć w danym miesiącu/ cyklu/ kursie i jest niezależna od rzeczywistego uczestnictwa Uczestnika w zajęciach w danym miesiącu/ cyklu. Kurs opłacany jest z góry za cały cykl zajęć. Wpłaty za kurs należy dokonać najpóźniej pięć dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć w danym kursie. Do ceny kursów należy doliczyć opłaty za każdorazowe wejścia na basen zgodne z cennikiem obowiązującym na danym obiekcie.
4. Aktualny Cennik Organizatora dostępny jest u Organizatora i/lub na profilach społecznościowych oraz w Panelu Klienta w elektronicznym systemie Luppo System. Akceptując niniejsze warunki, Uczestnik przyjmuje ewentualne zmiany wynikające ze zmian i aktualizacji Cennika, o których zostanie poinformowany.
5. Organizator prowadzi rozliczenia on-line, w ramach systemu Luppo System. Każdy uczestnik ma obowiązek rejestracji w elektronicznym systemie Luppo System, gdzie na indywidualnym profilu może zgłaszać nieobecności oraz śledzić harmonogram zajęć. Za pośrednictwem systemu organizator wysyła wiadomości sms / e-mail o ewentualnych awariach oraz innych okolicznościach mających wpływ na zajęcia. Uczestnik zobowiązany jest do uaktualniania danych w systemie np. w przypadku zmiany adresu e-mail lub nr telefonu.
6. Organizator wystawia faktury na żądanie do 7 dni od dnia dokonania wpłaty.
7. Za pomocą płatności online można zakupić udział w zajęciach oferowanych przez Fundację „Aktywne Marzenia”. Są to stacjonarne zajęcia edukacyjne i rekreacyjne, grupowe i indywidualne. Zajęcia na basenie dla dzieci i dorosłych, warsztaty, wydarzenia i eventy. Aktualna oferta oraz harmonogram zajęć znajdują się na platformie systemu Luppo System. Zapisu dokonuje się poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia w systemie elektronicznym Luppo System. Płatności i rozliczenia dokonywane są online w ramach systemu Luppo System.
8. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza rezygnację z zajęć – Uczestnik nie zostaje dopuszczony do zajęć, a należność przekazana zostaje firmie windykacyjnej.
9. Wypełnienie formularza i wysłanie zgłoszenia nie gwarantuje miejsca w wybranych zajęciach. Tylko opłacenie zajęć daje gwarancję miejsca i uczestnictwa w wybranych zajęciach.
10. Ilość miejsc w danych grupach/ zajęciach/ wydarzeniach jest ograniczona, a o ich zapelnieniu decyduje kolejność wpłaty.
11. Dokonanie jakiegokolwiek wpłaty na rzecz Organizatora jest równoznaczne z przyjęciem niniejszych Warunków.
12. Każdy uczestnik kursu, a w przypadku dzieci małoletnich rodzic/ opiekun prawny dziecka, ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem obiektu, na którym odbywają się zajęcia.
13. Dokonując zapisu na zajęcia oraz akceptując niniejszy regulamin rodzic/ opiekun oświadcza, że dziecko jest zdrowe i nie ma przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających uczestnictwo w zajęciach.
14. O r g a n i z a t o r z a j ę ć odpowiada za dzieci tylko i wyłącznie w czasie trwania zajęć. Przed lekcją i po zakończeniu lekcji za dzieci odpowiadają rodzice i opiekunowie.
15. Nieobecność na zajęciach nie przenosi się na kolejną edycję, nie podlegają odliczeniu od kwoty ani odrobieniu, chyba, że zapis w danym kursie mówi inaczej. Za nieobecność na zajęciach nie przysługuje zwrot kosztów. Odrobienie jednostki zajęć może nastąpić tylko w indywidualnie ustalonych przypadkach w innych grupach, lokalizacjach i terminach wskazanych przez organizatora, w miarę wolnych miejsc, po wcześniejszym uzgodnieniu z organizatorem.
16. W przypadku nieobecności prowadzącego, odwołania zajęć ze strony Organizatora Organizator zobowiązuje się do zorganizowania zastępstwa. W przypadku niemożności zorganizowania zastępstwa zajęcia zostają przeniesione na inny termin lub kurs zostanie przedłużony o ilość odwołanych jednostek.

17. Aby nieobecność mogła być odrobiona konieczne jest jej wcześniejsze zgłoszenie:
 - a. - TYLKO poprzez indywidualne konto uczestnika w systemie Lupp System.
 - b. - zgłoszenia nieobecności powinny być dokonywane minimum 24 godziny wcześniej.
 - c. - indywidualne ustalenie z Organizatorem zasad i możliwości odrobienia.
18. Nieodrobione zajęcia nie przenoszą się na kolejną edycję i nie podlegają odliczeniu z kwoty.
19. Zajęcia mogą być filmowane i fotografowane przez pracowników Organizatora z wykorzystaniem zdjęć i filmów do galerii strony internetowej i/lub na portalach społecznościowych Organizatora.
20. Harmonogram zajęć jest dostępny i aktualizowany w systemie Lupp System.
21. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy usługi świadczone drogą elektroniczną:
 - udostępnianie Strony na portalach społecznościowych i jej podstron – poprzez tworzenie Strony na portalach społecznościowych i jej podstron oraz umieszczenie ich w sieci Internet tak, aby każdy zainteresowany Usługobiorca mógł uzyskać dostęp do ich zawartości;
 - udostępnianie Usługobiorcy możliwości rezerwacji zajęć za pośrednictwem podstrony w systemie Lupp System.
22. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji w systemie Lupp System;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
23. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
24. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - naruszających dobre imię osób trzecich;
 - naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.
25. Każdy Klient od momentu skorzystania z danej Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
26. Rozpoczęcie korzystania z odpowiedniej Usługi jest jednoznaczne z zawarciem umowy z Fundacją „Aktywne Marzenia” na skorzystanie z danej Usługi.
27. Usługodawca każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej Usługi drogą elektroniczną.
28. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Systemie Lupp System, drogą mailową, bądź poprzez wiadomość SMS. Rezygnacja z zajęć w trakcie trwania kursu/ cyklu zajęć/ zajęć próbnych/ jednorazowych nie upoważnia do zwrotu kosztów za niewykorzystane jednostki zajęć.
29. Złożenie dyspozycji rezygnacji jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług.
30. W przypadku kursów, zajęć semestralnych, gdzie możliwa jest płatność w miesięcznych ratach rezygnacja następuje poprzez:
 - złożenie pisemnej rezygnacji/ wypowiedzenia drogą mailową, SMS, lub za pośrednictwem systemu Lupp System,
 - wypowiedzenie/ rezygnacja z zajęć następuje z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa rozwiąże się z końcem miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie/ rezygnację.
 - w czasie trwania okresu wypowiedzenia uczestnik ma pełne prawo uczestniczenia w zajęciach oraz zobowiązany jest do ponoszenia ustalonych opłat.
31. Zwrot kosztów/ odrabianie zajęć, przeniesienie na inny termin nie dotyczy uczestnictwa z zajęciach próbnych, jednorazowych, pojedynczych.
32. W przypadku rezygnacji z kursu (cyklu zajęć) przed rozpoczęciem zajęć Klient może otrzymać zwrot wniesionej opłaty za kurs (pomniejszonej o prowizję poniesioną przez Organizatora na rzecz bramki płatniczej) pod warunkiem, że:
 - rezygnacja z kursu nastąpiła drogą mailową, telefoniczną, SMS lub poprzez system Lupp System (nie dotyczy zajęć próbnych, pojedynczych);
 - rezygnacja została złożona nie później niż siedem dni przed rozpoczęciem pierwszych zajęć, (w przypadku złożenia rezygnacji w czasie krótszym niż siedem dni od daty rozpoczęcia pierwszych zajęć zwrócona kwota zostanie pomniejszona o koszt pierwszych zajęć oraz prowizję poniesioną przez Organizatora na rzecz bramki płatniczej w systemie Lupp System- nie dotyczy zajęć próbnych, pojedynczych);
 - zwrócona kwota zostanie pomniejszona o prowizję poniesioną przez Organizatora na rzecz bramki płatniczej w systemie Lupp System.

33. W przypadku nieprawidłowości w świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługobiorca może złożyć reklamację poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: aktywnemarzenia@gmail.com Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Usługobiorcy, opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji oraz żądania Usługobiorcy. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia Usługodawcy. O rozstrzygnięciu Usługobiorca zostanie poinformowany w formie wiadomości elektronicznej.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że niniejsze warunki pozostają w mocy przez stały okres świadczonych usług.

Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.

